

MY SKIN TRACK UV

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

CZUJNIK

Czym jest My Skin Track UV?

My Skin Track UV od La Roche-Posay to pierwszy działający bez baterii czujnik w formie niewielkiej przypinki, który śledzi ekspozycję na promieniowanie UV i na bieżąco powiadamia o zmianach w otoczeniu, jak również zachowuje dane z ostatnich 3 miesięcy. Czujnik *My Skin Track UV*, w połączeniu z aplikacją, pozwala użytkownikom na śledzenie ich ekspozycji na promieniowanie UV, zanieczyszczenia, wilgotność powietrza oraz pylenie roślin i przygotowuje spersonalizowane porady dopasowane do potrzeb skóry.

Jak działa czujnik?

Czujnik nie potrzebuje baterii. Jest aktywowany przez słońce i zasilany podczas bezprzewodowego połączenia ze smartfonem. *My Skin Track UV* przesyła zgromadzone dane do aplikacji mobilnej. By rozpocząć synchronizację, wystarczy lekko stuknąć czujnikiem w smartfon.

Czemu czujnik nie potrzebuje baterii?

Czujnik jest aktywowany przez słońce i zasilany podczas bezprzewodowego połączenia ze smartfonem. Technologia NFC (Komunikacja bliskiego zasięgu) to metoda bezprzewodowego przesyłania danych, która pozwala dwóm będącym w pobliżu siebie urządzeniom wymieniać dane bez potrzeby połączenia z Internetem. Smartfony i inne urządzenia wyposażone w NFC mogą wymieniać informacje między sobą, a do aktywacji takiej wymiany wystarczy jeden gest lub stuknięcie w urządzenie.

Jak włączyć / wyłączyć czujnik?

Czujnik nie musi być włączany ani wyłączany, ponieważ działa bez baterii. Możesz zacząć z niego korzystać w dowolnym momencie. Nawet jeśli nie będziesz go używać przez dłuższy czas, nie wpłynie to negatywnie na jego działanie.

Jak długo będzie działał czujnik?

Ponieważ czujnik nie potrzebuje baterii, może działać przez lata, o ile tylko będziesz o niego dbać.

Jak ładować czujnik?

Nie ma potrzeby, by ładować czujnik, ponieważ działa bez baterii.

Z jakimi typami telefonów czujnik jest kompatybilny?

Czujnik jest kompatybilny ze smartfonami obsługującymi NFC. iPhone 7 i nowsze modele obsługują NFC. Większość telefonów z systemem Android od 2015 r. również obsługuje NFC.

Jak sprawdzić, czy mój telefon obsługuje NFC?

iPhone 7 i nowsze modele iPhone'a obsługują NFC. Większość telefonów z systemem Android od 2015 r. również obsługuje NFC. Jeśli nie masz pewności, sprawdź specyfikacje swojego telefonu w Internecie. Dostępne są również bezpłatne aplikacje, które umożliwiają sprawdzenie, czy telefonie jest dostępna technologia NFC.

Czy czujnik będzie kompatybilny ze starszymi modelami telefonów?

Nie - czujnik działa tylko z telefonami obsługującymi NFC, które są stosunkowo nowymi modelami. Starsze telefony nie mają opcji NFC, więc czujnik nie będzie z nimi współpracował.

Mój telefon nie obsługuje NFC. Czy mogę użyć czujnika w inny sposób?

Nie, czujnik jest kompatybilny tylko z telefonami obsługującymi NFC.

Czy czujnik działa z tabletami?

Nie, czujnik działa tylko ze smartfonami obsługującymi NFC - dlatego aplikacja UV My Skin Track jest opracowana tylko dla smartfonów, a nie tabletów. Obecnie większość tabletów na rynku nie obsługuje NFC.

Czy czujnik działa z Apple Watch?

Wprawdzie aplikacja synchronizuje dane z Apple Zdrowie, ale nie działa bezpośrednio z Apple Watch, ponieważ nie jest on wyposażony w technologię NFC.

Kiedy i jak często należy skanować czujnik?

Możesz skanować czujnik tak często, jak chcesz. Zalecamy skanowanie co najmniej dwa razy dziennie: rano i pod koniec dnia. Jeśli przebywasz dużo na zewnątrz, zaleca się skanowanie co najmniej co dwie godziny.

Czy kilka osób może korzystać z tego samego czujnika?

Kilka osób nie może jednocześnie korzystać z tego samego czujnika, jednak można używać czujnika na zmianę. Przed przekazaniem czujnika komuś innemu należy jedynie pamiętać, by zeskanować czujnik za pomocą telefonu i aplikacji My Skin Track UV, aby zwolnić pamięć czujnika i pobrać zapisane dane. Następny użytkownik będzie musiał stworzyć swój własny profil, wprowadzając informacje o odcieniu i typie skóry oraz problemach skórnych.

Jak skanować czujnik?

W aplikacji My Skin Track UV stuknij w ikonę czujnika w prawym górnym rogu ekranu głównego. Otworzy się okienko z powiadomieniem o skanowaniu czujnika. Umieść czujnik w bezpośrednim kontakcie z telefonem, na obszarze, w którym znajduje się czytnik NFC. Jeśli nie masz pewności, gdzie znajduje się czytnik NFC w Twoim telefonie, sprawdź swój profil w aplikacji My Skin Track UV. Możesz wybrać model telefonu w sekcji „Lokalizacja czytnika NFC”, a aplikacja wskaże, gdzie znajduje się czytnik NFC.

Czy mogę skanować czujnik, jeśli używam etui do telefonu?

Większość etui telefonów nie przeszkadza w skanowaniu, ale jeśli masz problemy z odczytaniem, wyjmij telefon z etui. Czasami materiał lub grubość obudowy mogą utrudniać skanowanie.

Jak i gdzie nosić czujnik?

Zatrzaśnij okrągły czujnik wewnątrz załączonego metalowego klipsa. Przypinkę można łatwo przymocować do ubrania i akcesoriów. Upewnij się, że czujnik jest skierowany na zewnątrz podczas używania, tak by był wystawiony na światło słoneczne.

Jak sprawdzić, czy czujnik działa?

Na czujniku nie ma wskaźnika zasilania, ponieważ jest on zawsze włączony. Jeśli chcesz sprawdzić, czy czujnik działa poprawnie, otwórz aplikację My Skin Track UV i zeskanuj czujnik za pomocą telefonu. Działający czujnik automatycznie zsynchronizuje się z aplikacją. Otrzymasz powiadomienie tylko wtedy, gdy aplikacja nie będzie w stanie pomyślnie odczytać czujnika.

Czy czujnik należy smarować preparatem z filtrem SPF?

Nie, nie powinno się nakładać kremów ani innych preparatów z filtrem przeciwsłonecznym na czujnik.

Czy czujnik działa, jeśli jest zakryty? Czy mogę umieścić czujnik pod ubraniem?

Aby uzyskać dokładne wyniki, czujnik musi być odsłonięty i wystawiony na działanie światła. Dzięki temu prawidłowo zmierzy ekspozycję na promieniowanie UV. Jeśli czujnik jest przykryty, pomiar może nie odzwierciedlać rzeczywistej wartości ekspozycji Twojej skóry na promieniowanie UV.

Czy czujnik działa w pomieszczeniach?

Tak, czujnik działa zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz.

Czy czujnik ochroni mnie przed poparzeniem słonecznym?

Aplikacja My Skin Track UV będzie ostrzegać, gdy wskaźnik UV jest wysoki w danej lokalizacji lub gdy został osiągnięty procent Twojej maksymalnej zalecanej ekspozycji na słońce w danym dniu. Ocena bierze pod uwagę zarówno czynniki zewnętrzne, jak i karnację i typ Twojej skóry. Jednak czujnik nie może zapobiec poparzeniom słonecznym. Im wyższy wskaźnik UV i dłuższy czas przebywania na słońcu, tym większe ryzyko nadmiernej ekspozycji na promieniowanie.

Pamiętaj więc o podstawowych zasadach ochrony przeciwśłonecznej, takich jak regularne stosowanie kremów o szerokim spektrum SPF (15 lub wyższych), ogranicz czas spędzony na słońcu, zwłaszcza w godzinach 10 -14, noś koszulę z długim rękawem, spodnie, kapelusze i okulary przeciwśłoneczne.

Jakiego rozmiaru jest czujnik My Skin Track UV?

My Skin Track UV jest niewielki i wygodny do noszenia. Ma szerokość 12 mm i wysokość 6 mm, a waży jedynie 17,4g (łącznie z klipsem).

Czy dzieci mogą bezpiecznie korzystać z czujnika?

Tak, jednak ze względu na mały rozmiar czujnika zalecamy używanie go tylko przez dzieci powyżej 3. roku życia.

Czy czujnik jest odporny na wodę i zalanie - czy mogę z nim pływać?

Czujnik spełnia normę IP67, co oznacza, że może być zanurzony w wodzie o głębokości do 1m przez maks. 30 minut.

Czy czujnik będzie nadal działał, jeśli przypadkowo wypiorę go w pralce razem z ubraniem?

Czujnik może przestać działać po zanurzeniu w wodzie na dłużej niż 30 minut. Aby sprawdzić, czy czujnik nadal działa, użyj aplikacji My Skin Track UV i spróbuj zeskanować czujnik.

Jakie są warunki gwarancji czujnika?

Szczegóły gwarancji można znaleźć na stronie www.laroche-posay.us

Jakie są zasady zwrotu czujnika?

Sprawdź zasady zwrotu sklepu, w którym zakupiono czujnik. Zasady zwrotu są zazwyczaj dostępne na stronach internetowych sprzedawcy.

APLIKACJA

Jakie informacje są dostępne w aplikacji?

Aplikacja dostarcza spersonalizowane dane na temat ekspozycji na promieniowanie UV, jak również dane dotyczące Indeksu UV dla danej lokalizacji, pogody, jakości powietrza, zawartości pyłków w powietrzu i wilgotności.

Na podstawie dodatkowych informacji wprowadzonych przez Użytkownika dotyczących typu skóry i problemów skórnych aplikacja podaje również wskazówki dotyczące pielęgnacji skóry oraz rekomenduje odpowiednie produkty.

Aplikacja wysyła powiadomienia, gdy czynniki środowiskowe (jak zanieczyszczenie powietrza czy Indeks UV) osiągną poziom, który może mieć negatywny wpływ na skórę.

Skąd mogę pobrać aplikację?

Aplikację UV My Skin Track można znaleźć w AppStore i Google Play.

Czy mogę korzystać z aplikacji bez czujnika?

Czujnik jest potrzebny do pomiaru osobistej ekspozycji na promieniowanie UV i do otrzymywania powiadomień. Jednak bez czujnika nadal masz dostęp do części informacji podanych na podstawie Twojej lokalizacji, takich jak pogoda, temperatura, poziom zanieczyszczenia powietrza czy pylenie.

Co oznacza „maksymalna wartość ekspozycji na słońce” (max-sunstock)?

Maksymalna wartość ekspozycji na słońce to spersonalizowana wartość określająca maksymalną ilość promieni UV, na które Twoja skóra może być narażona bez ryzyka dla zdrowia. Wartość ta została opracowana przez zespół naukowców i dermatologów i bierze pod uwagę karnację skóry i Indeks UV.

Dermatolodzy zalecają codzienne stosowanie kremu z filtrem przeciwsłonecznym, nawet gdy ekspozycja na promieniowanie UV jest niska. By chronić swoją skórę, stosuj filtr przeciwsłoneczny, powtarzaj regularnie jego aplikację i ograniczaj czas spędzany na słońcu.

Jak obliczany jest procent ekspozycji na promieniowanie UV?

Procent maksymalnej ekspozycji na promieniowanie słoneczne jest podany na podstawie ilości promieniowania UV, na które byłeś narażony w ciągu dnia w stosunku do obliczonego maksimum dla Twojego typu skóry. Określa poziom ryzyka dla zdrowia skóry w wyniku wystawienia jej na promieniowanie słoneczne.

Czy muszę stosować krem z filtrem przeciwsłonecznym, jeśli mój „procent maksymalnej ekspozycji na słońce” nie osiągnął jeszcze 100%?

Zalecamy używanie filtrów przeciwsłonecznych codziennie, nawet jeśli Twój procent maksymalnego nasłonecznienia jest poniżej 100. Nawet niskie dawki promieniowania UV mogą być szkodliwe dla skóry. Aby zapobiec poparzeniom słonecznym i zmniejszyć ryzyko zachorowania na raka skóry i wczesnego starzenia się skóry, regularnie stosuj filtr przeciwsłoneczny o szerokim spektrum działania, o wartości SPF 15 lub wyższej i stosuj inne środki ochrony przeciwsłonecznej: ogranicz czas spędzony na słońcu, zwłaszcza w godzinach 10:00- 14:00, noś koszulę z długim rękawem, spodnie, kapelusze i okulary przeciwsłoneczne. Pamiętaj o ponownej aplikacji preparatu z filtrem zgodnie ze wskazówkami podanymi na opakowaniu.

Dlaczego procent maksymalnej ekspozycji na słońce nie zmniejsza się po zastosowaniu preparatu z filtrem SPF?

Twój czujnik mierzy ekspozycję na promieniowanie UV niezależnie od tego, czy zastosowałeś filtr przeciwsłoneczny. Jest wskaźnikiem potencjalnego poziomu promieni UV, na które zostałeś wystawiony.

Dlaczego mój procent maksymalnego nasłonecznienia rośnie, mimo że przez większość dnia nie byłem na słońcu?

Nawet jeśli nie jesteś bezpośrednio na słońcu, promienie UV mogą nadal docierać do Twojej skóry.

Czy aplikacja mierzy promienie UVA i UVB?

Czujnik i aplikacja mierzą zarówno promieniowanie UVA, jak i UVB.

Jaka jest różnica między promieniami UVA i UVB?

Twój czujnik mierzy dwa rodzaje promieni UV: UVA i UVB. Promienie UVA i UVB są obecne przez cały rok, ale poziom promieniowania UVB jest szczególnie wysoki latem i po południu. Promienie UVB są główną przyczyną oparzeń słonecznych i zwiększają ryzyko raka skóry. Nie przenikają przez szyby i są częściowo blokowane przez chmury.

Promienie UVA są obecne przez cały rok, niezależnie od tego, jak bardzo jest słonecznie i jaka jest temperatura powietrza. Promienie UVA są główną przyczyną wczesnego starzenia się skóry i zwiększają ryzyko raka skóry. Mogą przenikać przez szyby i chmury.

Dlaczego aplikacja pyta mnie o odcień skóry?

Twój odcień skóry jest ważnym punktem odniesienia dla naszego algorytmu, który dokładnie ustala poziom maksymalnego nasłonecznienia bezpieczny dla Twojej skóry. Podając informacje o Twojej skórze, otrzymasz najdokładniejsze spersonalizowane odczyty i porady.

Z jakimi systemami operacyjnymi aplikacja jest kompatybilna?

Aplikacja jest kompatybilna z iOS 11 i nowszymi oraz Androidem w wersji 7 i nowszych.

Dlaczego niektóre dane, takie jak temperatura, wilgotność lub jakość powietrza różnią się między aplikacją a moją aplikacją pogodową?

Część danych w aplikacji My Skin Track UV jest pobieranych na podstawie dokładnej lokalizacji. Wiele aplikacji pogodowych podaje dane w przybliżeniu, w oparciu o informacje dla miasta, w którym się znajdujesz, a zatem może dostarczać mniej dokładne dane.

Jaka jest różnica między tą aplikacją a innymi dostępnymi aplikacjami, które mierzą promieniowanie UV, zanieczyszczenia i inne czynniki środowiskowe?

Jedynie czujnik My Skin Track UV i powiązana z nim aplikacja zapewnią Ci w pełni spersonalizowany odczyt ekspozycji na promieniowanie UV, jak również dostarczą porady i powiadomienia na temat czynników środowiskowych o niekorzystnym wpływie na skórę.

Dlaczego aplikacja pyta o połączenie z Apple Zdrowie?

Połączenie z Apple Zdrowie jest opcjonalne. Jeśli ta opcja jest włączona, dane takie jak indeks UV zostaną przesłane do aplikacji „Zdrowie”, w której mogą być przechowywane również inne dane osobowe, takie jak aktywność użytkownika i dane medyczne.

Czy dane w aplikacji są prawidłowe, nawet jeśli nie mam przy sobie telefonu?

Tak, dane będą dokładne tak długo, jak nosisz czujnik. Natomiast dostęp do bieżących danych będzie możliwy tylko po synchronizacji czujnika z aplikacją w telefonie.

Jak jakość powietrza wpływa na moją skórę?

Wykazano, że wysoki poziom zanieczyszczenia powietrza niekorzystnie wpływa na skórę bardzo suchą ze skłonnością do atopii, skórę tłustą i skłonną do trądziku, skórę wrażliwą lub skórę z widocznymi przebarwieniami.

Czym jest zakładka „Aktywność”?

W zakładce „Aktywność” możesz rejestrować swoją aktywność sportową, jak np. tenis czy bieganie. Rejestrowanie aktywności i jej rodzaju pomaga algorytmowi aplikacji w dokładnej ocenie Twojej potencjalnej ekspozycji na promieniowanie UV.

Jak zapisać „Aktywność”?

Wejdź do zakładki „Aktywność” na dole aplikacji UV My Skin Track. Kliknij „Start” i wybierz rodzaj aktywności, którą chcesz rozpocząć. Przed rozpoczęciem aktywności wybierz „Skanuj”. Aplikacja poprosi o zeskanowanie czujnika. Możesz wcisnąć przycisk pauzy Aktywności w dowolnym momencie. Po zakończeniu Aktywności naciśnij przycisk „Stop”. Zostaniesz poproszony o ponowne zeskanowanie czujnika. Pozwala to uzyskać dokładny odczyt dotyczący ekspozycji na promieniowanie UV podczas określonych Aktywności.

Czym jest karta „Porady”?

W tej zakładce znajdziesz spersonalizowane porady dotyczące pielęgnacji skóry przy pomocy rekomendowanych przez dermatologów produktów La Roche-Posay. Pielęgnacja jest rekomendowana w zależności od rodzaju skóry i problemów ze skórą, które określiłeś w swoim profilu.