

**WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI**  
**MY SKIN TRACK UV**  
**Obowiązujące z dniem 11.06.2019**

Witamy w niniejszej aplikacji przeznaczonej dla MY SKIN TRACK UV (dalej „**Aplikacja**”).

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Korzystania, które regulują korzystanie z niniejszej Aplikacji (dalej „**Warunki Korzystania**”).

W przypadku jakichkolwiek wniosków dotyczących korzystania przez Państwa z Aplikacji, prosimy o kontakt z nami pod następującym adresem: L'ORÉAL Polska Sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa, z dopiskiem "La RochePosay" lub drogą elektroniczną na adres [porada.lrp@loreal.com](mailto:porada.lrp@loreal.com).

**INFORMACJE PRAWNE**

**Kontakt:** E-mail: [porada.lrp@loreal.com](mailto:porada.lrp@loreal.com) – Numer telefonu: (+4822) 33 58 750

**Publikujący:** L'Oréal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ul. Grzybowskiej 62, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000063684 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 524-030-33-75, o kapitale zakładowym w wysokości: 1 886 500,00 zł (dalej „**Publikujący**” lub „**My**” bądź „**Nas**”).

**1. DOSTĘP DO APLIKACJI**

**a. Kto może z niej korzystać?**

Aby uzyskać dostęp do tej Aplikacji i móc z niej korzystać musisz mieć ukończone przynajmniej 18 lat.

**b. W jaki sposób można ją pobrać i mieć do niej dostęp?**

Aplikacja zostanie dostarczona wyłącznie poprzez pobranie w formie elektronicznej z Apple App Store (iOS) / Google Play Store (dalej „**Platforma**”). Możecie Państwo pobrać z Platformy (i) kopię Aplikacji; oraz (ii) zainstalować ją na urządzeniu zgodnie z instrukcjami podanymi w trakcie instalacji i/lub zamieszczonymi na Platformie.

Możecie Państwo swobodnie pobrać Aplikację i korzystać z niej, bez konieczności rejestrowania się lub tworzenia konta.

Dostęp do Aplikacji i/lub pewnych jej części może wymagać wpisania kodów PIN. W takim przypadku, od Państwa zależy podjęcie niezbędnych kroków, aby takie kody zachować w tajemnicy. Można je oczywiście zmienić w dowolnym czasie. Jednakże, liczba prób dostępu do Aplikacji i/lub pewnych jej części może być ograniczona, aby uniemożliwić nieuczciwe wykorzystanie tych kodów. Prosimy o poinformowanie Nas o jakimkolwiek nieupoważnionym korzystaniu, o którym się Państwo dowiecie. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia zasad określonych w niniejszych Warunkach Korzystania, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia Państwa dostępu.

**c. Na jakim urządzeniu?**

Instalacja Aplikacji i korzystanie z niej wymagają kompatybilnego urządzenia z dostępem do Internetu.

Następujące systemy operacyjne są kompatybilne: iOS (iPhone 7 i wyższy model) / Android.

Będziecie Państwo ponosić wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania związane z wymaganym urządzeniem, jak też za wszelkie opłaty telekomunikacyjne poniesione w związku z instalacją Aplikacji, dostępem do niej i pobraniem jej.

Państwa operator może obciążyć Was dodatkowymi kosztami za dostęp do Internetu z telefonu komórkowego lub tabletu. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty sieciowe lub związane z roamingiem w związku z aktualizacjami Aplikacji.

#### **d. Ile to kosztuje?**

Niniejszym udzielamy Państwu bezpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji.

Będziecie Państwo pokrywać wszelkie dalsze koszty związane z dostępem do Internetu i korzystaniem z niego.

Mimo, iż staramy się przez cały czas utrzymywać dostępność Aplikacji, nie możemy zagwarantować takiego dostępu dla Państwa we wszelkich okolicznościach (prace konserwacyjne, aktualizacje, zdarzenie siły wyższej bądź inne przyczyny wykraczające poza naszą kontrolę).

## **2. KORZYSTANIE**

### **a. Licencja**

Aplikacja zostaje niniejszym udostępniona Państwu na podstawie licencji.

Na datę wejścia w życie niniejszych Warunków Korzystania, pod warunkiem ich przestrzegania, niniejszym udzielamy Państwu niewyłącznej, odwołalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w okresie korzystania z niej, wyłącznie w celach osobistych i prywatnych. Terytorium, na którym zostaje niniejszym udzielona licencja użytkownika Aplikacji obejmuje cały świat.

### **b. Obowiązujące wymogi**

W związku z korzystaniem przez Państwa z Aplikacji, niniejszym wyrażacie Państwo zgodę na to, że:

- (a) nie będziecie Państwo powielać, kopiować lub wykorzystywać Aplikacji w jakichkolwiek celach innych niż wyraźnie dozwolone na podstawie niniejszych Warunków Korzystania;
- (b) nie będziecie Państwo podejmować prób dokonywania inżynierii wstecznej, demontować lub dekompilować Aplikacji, z wyjątkiem gdy będzie się to odbywać w celach interoperacyjności, zgodnie z definicją na podstawie przepisów prawa (ani też zachęcać lub wspierać prób w tym zakresie podejmowanych przez inne osoby);
- (c) nie będziecie Państwo adaptować, korygować, aktualizować lub zmieniać Aplikacji w żaden sposób;
- (d) nie będziecie Państwo dokonywać żadnych opracowań na podstawie Aplikacji, w całości lub w części;
- (e) nie będziecie Państwo ujawniać lub publikować wyników testów działania dotyczących Aplikacji bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
- (f) nie będziecie Państwo wynajmować Aplikacji lub udzielać na nią licencji na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej;
- (g) nie będziecie Państwo zasłaniać, usuwać lub zmieniać żadnej informacji lub odniesienia do naszych praw majątkowych;
- (h) nie będziecie Państwo naprawiać jakichkolwiek błędów, anomalii, błędów oprogramowania lub innych awarii dotyczących Aplikacji;
- (i) nie będziecie Państwo pobierać Aplikacji jeśli znajdujecie się w państwie, które wyraźnie wyłączyliśmy;
- (j) nie będziecie Państwo wykorzystywać Aplikacji i/lub publikować jakichkolwiek treści za pośrednictwem Aplikacji przedstawiających jakiegokolwiek osoby trzecie i/lub utwory chronione prawami własności intelektualnej, bez uprzedniej wyraźnej zgody uprawnionego podmiotu. Możecie Państwo publikować treści reklamowe lub promocyjne dotyczące jakichkolwiek produktów i/lub usług konkurencyjnych ze znakami towarowymi grupy L'Oréal po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody odpowiednich uprawnionych podmiotów. Bez uszczerbku wobec powyższych postanowień, będziecie Państwo ponosić wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie treści jakie będziecie publikować za pośrednictwem Aplikacji.

## **3. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

### **a. Prawa własności intelektualnej**

Opracowanie Aplikacji wymagało znacznych inwestycji. Aplikacja i każdy z elementów, które obejmuje (tj., marki, wizerunki, teksty, filmy wideo, itp.) są chronione prawem własności intelektualnej. Nie jest dozwolone

żadne wykorzystywane, powielanie lub przedstawianie Aplikacji (w całości lub części) na jakichkolwiek nośnikach, w jakichkolwiek innych celach, włączając w to, między innymi, cele komercyjne.

Możemy udostępniać Państwu za pośrednictwem tej Aplikacji treści, które macie Państwo prawo pobrać (dalej „**Treści do Pobrania**”), w takim przypadku udzielamy Państwu, wyłącznie do Państwa własnego i prywatnego użytku, bezpłatnego, niewyłączonego i nieprzenoszalnego prawa, obowiązującego przez okres ochrony prawnej praw własności intelektualnej określony na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Jakikolwiek powielanie, przedstawianie, modyfikacja lub rozprowadzanie Aplikacji jest zabronione. Pobierając takie Treści do Pobrania lub korzystając z nich, wyrażacie Państwo zgodę na wykorzystywanie ich zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania.

#### **b. Prawa osób trzecich**

Niniejszym przypominamy Państwu, że jesteście Państwo zobowiązani do uzyskania wszystkich niezbędnych upoważnień i praw od odpowiednich uprawnionych osób lub podmiotów w związku z jakimikolwiek treściami, które będziecie chcieli opublikować poprzez Aplikację, włączając w to wszelkie prawa własności intelektualnej i/lub prawa do dzieł literackich, utworów artystycznych i/lub prawa własności przemysłowej, oraz prawa do ochrony prywatności (włączając w to prawo do wizerunku danej osoby), pozwalających Państwu na niezakłócone wykorzystywanie takich treści. Na przykład, uzyskacie Państwo prawa do wszelkich treści (w szczególności fotografii) przedstawiających współczesne (nowe) przedmioty architektoniczne, wzory reklamowe lub wzory odzieżowe, które mogą się pojawić (skroty, logo, itp.).

#### **c. Treści Użytkownika**

Za pośrednictwem niniejszej Aplikacji możemy udostępnić przestrzeń przeznaczoną dla treści użytkownika takich jak teksty, opinie (dalej „**Treści Użytkownika**”).

Poprzez zamieszczanie Treści Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, niniejszym udzielacie nam Państwo bezpłatnej, niewyłączonej licencji na cały świat oraz w celu ochrony praw własności intelektualnej zdefiniowanych obowiązującymi przepisami prawa polskiego na odtwarzanie, wystawianie, wykorzystywanie, kopiowanie, modyfikowanie, adaptowanie, redagowanie, rozprowadzanie, tłumaczenie, tworzenie opracowań na podstawie, włączanie do innych utworów oraz rozprowadzanie takich Treści Użytkownika (w całości lub w części).

Powołane wykorzystywanie będzie dozwolone dla wszelkich wewnętrznych lub zewnętrznych, korporacyjnych lub finansowych celów komunikacyjnych, reklamy i dla wszelkich celów w zakresie public relations, celów historycznych lub archiwalnych Grupy L'ORÉAL lub jej podmiotów powiązanych, jej produktów i/lub jej marek w szczególności na następujących nośnikach:

- zamieszczanie we wszelkich formatach, w nieograniczonej ilości,
- prasa pisemna, nieograniczona liczba publikacji,
- wydawnictwa, nieograniczona liczba publikacji, w szczególności publikacje dla celów wewnętrznej komunikacji, w tym zespół handlowy i sieć dystrybucji (hurtownicy, sprzedawcy detaliczni, agenci, itp.), wydarzenia, broszury na kongresy, targi branżowe, stoiska ...; komunikacja B-to-B, w prasie branżowej, dla nieograniczonej liczby publikacji i/lub ilości (nakładu);
- media elektroniczne, informatyczne, cyfrowe, multimedia, Internet i publikacje internetowe, za pośrednictwem wszelkich stron internetowych (bez względu na stronę internetową i/lub medium, włączając sieci społecznościowe takie jak Facebook, Twitter, YouTube lub Dailymotion),
- nieograniczona liczba insertów i nadań, za pośrednictwem dowolnych nośników reklamy (włączając w to w drodze reklamy w punktach handlowych oraz na produktach markowych Grupy L'ORÉAL (dalej „**Nośniki**”).

Zostajecie Państwo niniejszym poinformowani, że powołane sieci społecznościowe są platformami, będącymi własnością osób trzecich i w związku z tym rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie Treści Użytkownika poprzez takie sieci społecznościowe będzie uregulowane warunkami korzystania z nich zdefiniowanymi przez takie osoby trzecie.

Ponadto, niniejszym przypominamy Państwu, że odniesienia do wszelkich Treści mogą zostać wyszukane poprzez wyszukiwarkę internetową i w związku z tym można do nich dotrzeć spoza Aplikacji.

Niniejsze upoważnienie daje nam możliwość adaptacji Państwa pierwotnie utrwalonej Treści i/lub dokonania wszelkich wyjaśnień w stosunku do Treści Użytkownika jakie uznamy za przydatne pod warunkiem, że Treści Użytkownika nie będą zmieniać Państwa słów.

Ponadto, wykorzystywaniu Treści Użytkownika mogą towarzyszyć pewne zanonimizowane informacje jak Państwa miasto, kraj pochodzenia lub wiek.

Wszelkie takie Treści Użytkownika, które możecie Państwo publikować za pośrednictwem tej Aplikacji zostaną wybrane przez Państwa i będą na Państwa wyłączną odpowiedzialność. Jednakże, pragniemy Państwu przypomnieć, że Treści Użytkownika nie mogą być sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub przyjętymi standardami moralności lub zasadami wyrażonymi niniejszym. W tym zakresie, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia w dowolnym czasie takich Treści Użytkownika, które nie będą zgodne z niniejszymi Warunkami Korzystania, włączając w to Kodeks Postępowania.

Ponadto, w przypadku zapoznawania się z Treściami Użytkownika stworzonymi przez innego użytkownika, będziecie Państwo zobowiązani do przestrzegania praw takiego użytkownika i w szczególności nie będziecie powielać lub rozpowszechniać takich opublikowanych Treści za pośrednictwem innych nośników bez uprzedniej zgody danego użytkownika.

#### **4. KODEKS POSTĘPOWANIA**

Wspieramy wartości tolerancji i szacunku wobec innych osób.

Z tego powodu, korzystając z tej Aplikacji, zgadzacie się Państwo nie:

- wyrażać żadnych rasistowskich, agresywnych, ksenofobicznych, złośliwych, niegrzecznych, nieprzyzwoitych lub niezgodnych z prawem komentarzy;
- rozpowszechniać jakichkolwiek treści, które mogą być szkodliwe, oszczercze, nieuprawnione, złośliwe lub naruszające prawa do ochrony prywatności lub wizerunku, podburzające do przemocy, nienawiści na tle rasowym lub etnicznym, lub które mogą kwalifikować się jako rażąco brak przyzwoitości bądź podburzanie do popełnienia pewnych przestępstw lub wykroczeń;
- wykorzystywać Aplikacji dla celów politycznych, propagandowych lub w celach prozelityzmu;
- publikować jakichkolwiek treści reklamujących bądź promujących jakiekolwiek produkty i/lub usługi konkurencyjne wobec marki przedstawionej (marek przedstawionej) w Aplikacji;
- zmieniać przeznaczenia Aplikacji, włączając w to wykorzystywanie jej jako serwisu randkowego;
- rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, które mogą bezpośrednio lub pośrednio pozwalać na rodzajową lub szczególną identyfikację osoby bez uprzedniej i wyraźnej zgody, jak na przykład jej nazwisko, adres korespondencyjny, mailowy lub numer telefonu;
- rozpowszechniać informacji bądź treści, które mogą być przygnębiające dla najmłodszych;
- zastraszać lub dręczyć innych osób;
- prowadzić nielegalnej działalności, włączając taką, która może naruszać prawa osób trzecich do jakiegokolwiek oprogramowania, znaków towarowych, fotografii, wizerunków, tekstów, filmów wideo, itp.;
- rozpowszechniać treści (włączając w to zdjęcia i filmy wideo) przedstawiających nieletnich.

Jeśli poweźmiecie Państwo wiadomość o jakichkolwiek Treściach Użytkownika mogących popierać zbrodnie przeciwko ludzkości, podburzać do nienawiści na tle rasowym i/lub agresji, lub dotyczyć pornografii dziecięcej, jesteście Państwo zobowiązani do natychmiastowego powiadomienia nas o tym na następujący adres mailowy [porada.lrp@loreal.com](mailto:porada.lrp@loreal.com), lub listownie z podaniem szczegółów na następujący adres: ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa, z dopiskiem "La RochePosay", podając w Państwa korespondencji datę, w której dowiedzieliście się o takich treściach, podając swoje imię i nazwisko, adres URL, opis podważanych treści i identyfikator użytkownika autora tych treści.

Jeśli uznacie Państwo, że jakiekolwiek Treści Użytkownika naruszają zasady wymienione powyżej, przysługujące Państwu prawa lub jakiekolwiek prawa osób trzecich (Np., jakiekolwiek naruszenie, znieważenie, naruszenie ochrony prywatności), możecie Państwo przesłać zgłoszenie na następujący adres mailowy: [porada.lrp@loreal.com](mailto:porada.lrp@loreal.com), lub listownie z podaniem szczegółów na następujący adres: ul. Grzybowska

62, 00-844 Warszawa, z dopiskiem "La RochePosay", podając w Państwa korespondencji datę, w której dowiedzieliście się o takich treściach, podając swoje imię i nazwisko, adres URL, opis podważanych treści i identyfikator użytkownika autora tych treści.

## **5. INFORMACJE ZNAJDUJĄCE SIĘ W APLIKACJI**

### **a. Postanowienia ogólne**

Niniejszym przypominamy Państwu, że w informacjach dostępnych w tej Aplikacji mogą pojawić się nieścisłości lub przeoczenia, w szczególności spowodowane przez osoby trzecie. Niniejszym zobowiązujemy się do usunięcia nieścisłości lub uzupełnienia takich informacji w Aplikacji tak szybko, jak będzie to możliwe.

### **b. Porady i profil pielęgnacyjny**

Porady dostępne w niniejszej Aplikacji i/lub narzędzia udostępnione w celu określenia Państwa profilu pielęgnacyjnego stanowią jedynie symulacje uzyskania specjalistycznej porady kosmetycznej.

Przekazywane informacje są wyłącznie dla celów informacyjnych i w żaden sposób nie zastępują diagnozy medycznej lub konsultacji lekarskiej ani też nie zastępują leczenia.

W związku z tym, nie możemy zagwarantować Państwu pełnej satysfakcji z porady.

Decyzję o zastosowaniu się do porady dostępnej w niniejszej Aplikacji podejmują Państwo we własnym zakresie i tym samym stosują je Państwo na własną odpowiedzialność.

W celu uzyskania jakichkolwiek dalszych informacji lub w przypadku powzięcia wątpliwości, rekomendujemy konsultację z Państwa lekarzem.

### **c. Odsyłacze/hiperłącza**

Odsyłacze/hiperłącza znajdujące się w tej Aplikacji mogą skierować Państwa na strony internetowe publikowane przez osoby trzecie oraz treści, których nie możemy kontrolować. W związku z tym, w zakresie w jakim powołane odsyłacze/hiperłącza zostały zamieszczone w tej Aplikacji w wyłącznym celu ułatwienia Państwu korzystania z funkcji przeglądania Internetu, odwiedzanie stron internetowych osób trzecich będzie Państwa własną decyzją i będzie się odbywać na Państwa wyłączną odpowiedzialność.

## **6. DANE OSOBOWE**

Przykładamy dużą wagę do ochrony prywatności i danych. Aplikacja została zaprojektowana zgodnie z podejściem „privacy by design”. Obejmuje to założenie, że korzystanie z danych osobowych jest ograniczone tylko do zakresu niezbędnego do działania aplikacji i jednocześnie aplikacja jest zaprojektowana tak, aby zapewnić wspaniałe wrażenia dla użytkownika.

Podczas korzystania z Aplikacji zostaną Państwo poproszeni o podanie danych osobowych o sobie w celu stworzenia lepszego i spersonalizowanego doświadczenia dla Państwa - użytkowników (tj. odcień skóry, wrażliwość skóry, imię, czynności pielęgnacyjne skóry (opcjonalnie), zdjęcia (opcjonalnie)). Aplikacja została zaprojektowana w taki sposób, że wszystkie dane osobowe wprowadzone przez Państwa są przechowywane lokalnie, wyłącznie na Państwa urządzeniu i nie będą przekazywane nikomu, ani nie będą udostępniane La Roche-Posay ani żadnej innej stronie trzeciej.

Aplikacja pokazuje różne dane środowiskowe (promieniowanie UV, zanieczyszczenia, pyłki, temperaturę, pogodę, w tym wilgotność powietrza). Część tych danych jest dostarczana przez naszych partnerów serwisowych za pośrednictwem urządzenia. Aby uzyskać odpowiednie informacje, muszą Państwo włączyć funkcje geolokalizacji. Jednakże pragniemy podkreślić, że cały ten proces jest anonimowy – żaden nasz partner serwisowy lub La Roche-Posay nie będzie mógł zidentyfikować bądź zlokalizować Państwa jako użytkowników.

## **7. ZMIANA DOTYCZĄCA APLIKACJI I WARUNKÓW KORZYSTANIA**

Możemy zmieniać treści i informacje znajdujące się w Aplikacji, jak również niniejsze Warunki Korzystania, w szczególności w celach przestrzegania wszelkich nowych obowiązujących przepisów i/lub regulacji i/lub w celu ulepszenia Aplikacji.

Wszelkie zmiany będą Państwu zgłaszane za pośrednictwem Aplikacji zanim wejdą w życie zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania. Jeśli zmiana nie wymaga Państwa wyraźnej zgody, dalsze korzystanie przez Państwa z Aplikacji będzie uważane za Państwa zgodę na nowe Warunki Korzystania.

## **8. INFORMACJA**

Aplikacja została opracowana dla Publikującego przez Vinsol US Inc., spółkę z kapitałem w wysokości 100 USD, z siedzibą pod adresem: 680 8th Street, Suite 255, San Francisco CA 94103, USA, zarejestrowaną w Rejestrze Handlu i Spółek Stanu Delaware pod numerem 6436799, adres email: info@vinsol.com, numer telefonu: +1(415) 680 3362.

## **9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Będziemy dokładać wszelkich starań, aby utrzymywać przez cały czas dostęp do Aplikacji i Treści do Pobrania. Jednakże, nie jesteśmy w stanie zagwarantować stałej dostępności i możliwości dostępu do Aplikacji. Faktycznie, możemy być zmuszeni do wstrzymania na jakiś czas dostępu do całości lub części Aplikacji, w szczególności w celach przeprowadzenia prac konserwacyjnych.

Ponadto, niniejszym pragniemy zaznaczyć, że Internet i sieci informatyczne bądź telekomunikacyjne nie są wolne od wad, oraz że mogą występować zakłócenia oraz awarie. Nie możemy udzielić żadnej gwarancji w tym zakresie i w związku z tym nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe bez naszej winy, które mogą dotyczyć korzystania z Internetu oraz sieci informatycznych i telekomunikacyjnych, włączając w to, między innymi:

- słabą transmisję i/lub odbiór jakichkolwiek danych i/lub informacji za pośrednictwem Internetu;
- wszelkie zewnętrzne włamania lub wirusy komputerowe;
- wszelkie niedziałające urządzenia odbiorcze lub sieci komunikacyjne; oraz
- wszelkie takie awarie Internetu, które mogą uniemożliwiać prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.

Ponadto, nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do bezpośrednich szkód, z wyłączeniem wszelkich innych szkód bądź strat wszelkiego rodzaju; w szczególności, wszelkich pośrednich szkód dotyczących, między innymi, jakichkolwiek utraconych korzyści, przychodów bądź wartości firmy.

## **10. PRAWO WŁAŚCIWE**

Niniejsze Warunki Korzystania podlegają prawu polskiemu.

## **11. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POLSKI**

### **Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną**

**z dnia 11.06.2019**

#### **Postanowienia Ogólne**

1. Regulamin jest opublikowany na podstawie art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z 2002 r. ze zm.) przez L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ul. Grzybowskiej 62, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000063684 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 524-030-33-75, o kapitale zakładowym w wysokości: 1 886 500,00 zł („Usługodawca”).
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną („Usługi”), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług („Użytkownicy”, a każdy z osobna „Użytkownik”).

3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem Aplikacji MY SKIN TRACK UV („Aplikacja”).
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w ramach Aplikacji w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Regulaminem.
5. Użytkownik akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu oraz składa oświadczenie dotyczące znajomości treści Regulaminu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
7. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Aplikacji stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z udostępnionych informacji, danych i materiałów w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią.

## **Rodzaje Usług**

8. Usługodawca świadczy Usługę polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, która w szczególności umożliwia:
  - a. monitorowanie narażenia skóry na czynniki środowiskowe (UV, pyłki, temperatura, zanieczyszczenia oraz wilgotność powietrza),
  - b. pozyskanie informacji o produktach oferowanych przez Usługodawcę
  - c. uzyskanie symulacji porad kosmetycznych (z zastrzeżeniem pkt 5 b. Warunków Korzystania z Aplikacji).

## **Zawarcie i Rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług**

9. Użytkownik może korzystać z Usług, o których mowa w pkt. 8 Regulaminu, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań technicznych określonych w Warunkach Korzystania z Aplikacji powyżej, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
10. W celu skorzystania z Usług, konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika poprzez zaznaczenie pola check box przy komunikacie „Akceptuję Warunki Korzystania z Aplikacji”.
11. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą wykonania czynności, o której mowa w pkt. 11 Regulaminu.
12. Usługi są bezpłatne i dostępne dla każdego Użytkownika Aplikacji, po jej aktywacji, zgodnie z pkt. 11 Regulaminu.
13. Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyn, zrezygnować z Usługi, usuwając Aplikację ze swojego urządzenia.
14. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w sytuacji, gdy:
  - a. Użytkownik naruszył istotne postanowienie Regulaminu,
  - b. Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że działanie Użytkownika jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
  - c. treści zamieszczone przez Użytkownika na Portalu są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d. Usługi są wykorzystywane przez Użytkownika niezgodnie z ich przeznaczeniem.

## **Postępowanie Reklamacyjne**

15. Reklamacje w sprawach dotyczących Usług należy składać pisemnie, listem poleconym na adres ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „La RochePosay” lub drogą elektroniczną na adres [porada.lrp@loreal.com](mailto:porada.lrp@loreal.com).
16. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail Użytkownika, opis przedmiotu reklamacji, w tym określenie żądania oraz jego uzasadnienie oraz podpis osoby składającej reklamację.
17. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

## **Odpowiedzialność**

18. Z zastrzeżeniem odmiennego oświadczenia Usługodawcy w ramach Aplikacji, prezentowane w Aplikacji produkty lub usługi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 ze zm.), a właściwości, specyfikacje produktów, usług zostały podane w celu informacyjnym.
19. L'Oréal nie ponosi odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej ani administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.
20. Aplikacja i jej zawartość są dostarczane "jako takie" ("as is"). L'Oréal nie udziela gwarancji, że korzystanie z Aplikacji przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i dokładności, aktualności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba, że taka gwarancja została w sposób wyraźny sformułowana przez L'Oréal. L'Oréal nie udziela również gwarancji, że Aplikacja jest kompatybilna ze sprzętem używanym przez Użytkowników.
21. L'Oréal nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym szkody rzeczywiste (damnum emergens) lub utracone korzyści (lucrum cessans), poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie Użytkowników do Aplikacji, w szczególności spowodowane: działaniem siły wyższej, błędami lub awariami, w tym awariami łączy dostawców sieci Internet lub awariami sprzętu lub oprogramowania Użytkowników.
22. L'Oréal nie ponosi wobec Użytkownika ani osób trzecich odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie pielęgnacji lub ochrony zdrowia.
23. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczenie lub przesłanie jakiegokolwiek materiałów do Aplikacji. Użytkownik gwarantuje, że jakiegokolwiek informacje, które zamieszcza, przesyła do Aplikacji są zupełne, nie wprowadzają w błąd i są zamieszczane, przesyłane w dobrej wierze oraz, że Użytkownik jest uprawniony do zamieszczania i przesyłania takich materiałów. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić L'Oréal z odpowiedzialności z tytułu naruszenia przepisów prawa lub praw osób trzecich wynikających z korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub z zamieszczenia przez Użytkownika materiałów w Aplikacji.
24. Strony internetowe, do których odnośniki znajdują się w Aplikacji, podane są jedynie w celach informacyjnych.

#### **Dane Osobowe**

25. Administratorem danych osobowych Użytkowników i jednocześnie podmiotem zbierającym dane osobowe jest Usługodawca - L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ul. Grzybowskiej 62.
26. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem email [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com).
27. W związku ze świadczeniem Usług w postaci udostępnienia Aplikacji i umożliwienia korzystania z niej Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników będącymi osobami fizycznymi.
28. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu świadczenia Usług wskazanych w niniejszych Warunkach Korzystania z Aplikacji w związku z art. 6 ust. 1. lit. b (wykonanie umowy pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem) Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej RODO) oraz w celu archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w szczególności zgłoszonymi w ramach postępowań reklamacyjnych bądź związanych z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
29. Usługodawca oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę przez czas świadczenia Usług w oparciu o Regulamin, do czasu rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji prawa odstąpienia od umowy oraz prawa do złożenia reklamacji – przez okres realizacji roszczeń wynikających ze złożonej reklamacji oraz zgodnie z przepisami prawnymi dotyczącymi przedawnienia roszczeń.
30. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych w systemie informatycznym Użytkownika oraz w systemie informatycznym Usługodawcy w części zarządzanej przez Użytkownika.
31. Treści umieszczane przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Usług nie są przez Usługodawcę monitorowane. Ze względu na charakter Usług oraz zgodnie z przepisami UŚUDE,



Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika danych.

32. Usługodawcę gwarantuje, że przekazane dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, chyba że:
  - a. obowiązek udostępnienia danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub gdy przekazanie danych służy celom ochrony praw Spółki lub rozstrzygnięciu sporów; lub
  - b. użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych osobowych osobom trzecim.
33. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu.
34. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika narusza przepisy RODO.
35. Dane Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
36. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich podanie będzie związane z brakiem możliwości świadczenie Usług przez Usługodawcę i skorzystania z Aplikacji.
37. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.
38. Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Stosowane środki organizacyjne zapewniają, że w strukturze Spółki dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione przez Spółkę.
39. Usługodawca regularnie kontroluje zgodność swoich działań z właściwymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności. Usługodawca współpracuje z instytucjami państwowymi odpowiedzialnymi za kontrolę gromadzenia i przetwarzania danych osobowych i każdorazowo wdraża ich ewentualne zalecenia.

### **Zmiany Regulaminu**

40. Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do zmian w prawie lub zmian w oferowanych Usługach. Każdy Użytkownik powinien regularnie sprawdzać warunki Regulaminu.
41. Zmiany dotyczące nowych funkcji Usług lub zmiany wprowadzone z przyczyn prawnych będą obowiązywać od daty ich ogłoszenia. Pozostałe zmiany w Regulaminie wejdą w życie nie wcześniej niż w ciągu czternastu dni od ich ogłoszenia.
42. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmodyfikowane Usługi powinien zaprzestać korzystania z tej Usługi (lub Aplikacji).
43. W przypadku jakichkolwiek niezgodności między starymi a nowymi postanowieniami Regulaminu, nowe postanowienia będą miały pierwszeństwo.

### **Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji i Dochodzenia Roszczeń**

44. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na następujących stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
45. Informacje, o których mowa w punkcie 1 powyżej konsument może uzyskać również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
46. Konsument posiada w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
  - b. możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.

47. Ponadto, konsument może również uzyskać bezpłatną pomoc prawną u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 lub 22 290 89 16. Porady są bezpłatne, dzwoniący ponosi jedynie koszt połączenia zgodny z taryfą swojego operatora.
48. Konsumentom uprawnieni są również do skorzystania z platformy internetowej rozwiązywania sporów konsumenckich (tzw. Platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

### **Postanowienia Końcowe**

49. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
50. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w Państwie Użytkownika stanowią inaczej.
51. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji, w tym ze świadczenia Usług będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
52. Wszelkie uwagi, sugestie i pytania Użytkownicy mogą kierować na adres ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa, z dopiskiem "La RochePosay" lub adres e-mail [porada.lrp@loreal.com](mailto:porada.lrp@loreal.com).
53. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

\*\*\*